

ללקוחה הזאת יש משהו להגיד לך - עכשיו!
כמה שווה לך לתפוס את חווית הלקוח שלה?

FEEDBACK+ מציגה **ZEBRAZOOM**

פיתרון חדשני לניהול, איסוף וניתוח מצטבר
של משובי לקוחות בזמן אמת

סקרים, שאלונים, תמריצי קנייה, קופונים, מבצעי קד"מ, תעודות אחריות,
מועדון לקוחות, פייסבוק ועוד

כנסו להדגמה!



ZEBRAZOOM
GOING SMART

FEEDBACK+ MUCH MORE THAN FEEDBACK

המשוב החכם: פיתרון חדשני לניהול דיאלוג אמיתי עם הלקוח שלך

FEEDBACK+ מציגה: ZEBRAZOOM

פיתרון חדשני לניהול דיאלוג עם הלקוח בזמן אמת ובכל עת!

איך FeedBack+ מקדם את העסק שלך?

- ניתוח איכותי של חוויית הלקוח בזמן אמת - מגמות, שביעות רצון, נכונות להמלצה ועוד
- הרחבה והעשרה של בסיס נתוני הלקוחות - כלי לבנייה ותחזוקה של מועדוני לקוחות
- תמרוץ אפקטיבי לרכישות נוספות - הנחות, קופונים ממוספרים, מבצעים ועוד
- קשר עוקף גורמי תיווך עם לקוחות קצה - חשוב במיוחד למשווקים דרך מפיצים בארץ ובח"ל
- יצירת "באזז" ברשת החברתית - בלחיצת כפתור
- מסר משמעותי ללקוחות - אתם חשובים לארגון



איך FeedBack+ עובד? בקלות ובפשטות!

- לקוח סורק בר-קוד QR עם הסמארט-פון, במהלך או אחרי רכישה, בירור או שירות
- לאחר הסריקה מופיע על המסך שאלון משוב חכם מותאם למסך הסמארט-פון
- הלקוח עונה על שאלון משוב קצר וממוקד, עם אפשרות להוספת מלל חופשי ופרטים אישיים
- הלקוח לא מרוצה? קיבלת התרעה! חזור אליו והפוך את חוויית המותג שלו לאוהדת
- הנתונים והשאלונים נשמרים במערכת שלנו, אין צורך בהתקנה או בתחזוקה (SaaS)



מה כולל פיתרון FeedBack+? יכולות מתקדמות מקיפות לתמיכה עסקית ושיווקית בארגון שלך!

- שאלונים דינאמיים, המוגדרים ובנויים על פי הצרכים המדויקים של הארגון
- איסוף פרטי הלקוחות להתקשרות חוזרת ובניית בסיס נתונים איכותי
- יכולות תמרוץ וקידום מכירות, כמו קופונים ומבצעים מזהי לקוח
- חיבור המשיבים לדף המותג בפייסבוק
- הפעלת אחריות אלקטרונית כתחליף לתהליכי ניירת
- התקנה והפעלה מהירים ופשוטים



מדוע פיתרון FeedBack+ הוא חדשנות של ממש בעולם המשוב? מעתה כל ארגון יכול!

- בעזרת החיבור בין העולם הווירטואלי והעולם האמיתי, אנו משיגים ספקטרום רחב של תועלות
- שאי אפשר להשיג בעזרת פתרונות קיימים ובמחירים שכל ארגון יכול לעמוד בהם



מעתה כל ארגון יכול להנות מ + FeedBack, שירותי משוב מתקדמים הכוללים:

- ניתוח מידע וממצאים מצטברים, המתייחס לזמן הווה ומתעדכן כל העת
- שאלונים קצרים ורעננים - שמבטיחים אחוזי מענה גבוהים
- איסוף מידע מזהה - לפיתוח ונאמנות למותג
- תמורה נתפשת ללקוח: תמריצים, הטבות, חדשנות
- זמינות מתמדת בכל עת, בסמארט-פון - המאפשרת קשר פשוט ובלתי אמצעי עם כל לקוח ולקוח, בכל רגע נתון, ובכל מקום



ZEBRAZOOM
GOING SMART

לקבלת פרטים נוספים אנא צרו קשר עוד היום
רן אהרד, 054-2077720 ran@ransys.com
גיורא גיל-עד, 054-5425975 giora@zebrazoom.co.il

FEEDBACK+ MUCH MORE THAN FEEDBACK

המשוב החכם: פיתרון חדשני לניהול דיאלוג אמיתי עם הלקוח שלך

